



Министерство образования и науки Республики Казахстан
Коммунальное государственное казенное предприятие
«Алматинский колледж сервисного обслуживания»
Управления образования города Алматы

Утверждаю
Заместитель директора по УМР
_____ Н.В.Серая
_____ март 2020 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по составлению заданий для обратной связи с обучающимися
в условиях организации учебного процесса по дистанционным
образовательным технологиям

СМК АКСО

Алматы 2020

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО заместителем директора по НР Темирбековой Айжан Болатовной
2. ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО решением методического Совета Коммунального государственного казенного предприятия «Алматинский колледж сервисного обслуживания» Управления образования города Алматы от _____ 20 ____ года, протокол № _____.

1. Область применения

1. Настоящее методическое указание регламентирует устанавливает общие требования по составлению заданий для обратной связи с обучающимися инженерно-педагогическими работниками в системе менеджмента качества **Коммунального государственного казенного предприятия «Алматинский колледж сервисного обслуживания» Управления образования города Алматы** (далее – колледж).

2. Требования настоящего методического указания обязательны для всех педагогических работников колледжа.

2. Определения и алгоритм заданий

Задания для обратной связи в ДОТ (в том числе, по новой теме и домашние задания для закрепления) должны быть ориентированы на то, как, обучающиеся смогут выполнять определенные операции и действия самостоятельно, с обязательной отправкой ответов на образовательный портал «Білім» или онлайн, с использованием различных тестирующих программ. Они должны быть составлены так, чтобы в ходе обучения по ДОТ обучающийся должен не только знать, понимать, применять, но и анализировать, синтезировать, оценивать информацию. То есть, преподавателю важно четко представлять компетенции по специальности и модулю, и разрабатывать такие задания, которые будут развивать именно эти компетенции. Задания должны быть сформулированы четко и ясно и не содержать невольных подсказок.

После подготовки заданий преподавателю необходимо подобрать теорию (необходимый минимум, который будет нужен для выполнения заданий). Материал теории по уроку должен быть изложен кратко, доступно, с примерами и наглядностью, для этого делается опорный конспект. При модульно-компетентностном обучении важно ориентировать обучающихся на получение результата.

Задания при ДОТ должны иметь понятную и легко читаемую форму, для этого предлагается шаблон (*приложение 1*). В каждом модуле может использоваться не более двух-трех типов заданий.

Очень важно!!!! При организации контроля учебной деятельности в ДОТ также очень важным является вопрос, как оценивать знания слушателей. В данном случае большое значение и важность имеет **критериальное оценивание**. **Критериальное оценивание** – это процесс, основанный на сравнении учебных достижений обучающихся с четко определёнными, заранее известными всем участникам урока критериями, соответствующими целям и содержанию образования.

Примеры заданий, которые можно включать в ДОТ:

Решение задач. Это могут быть задачи с учебников, или вами разработанные задачи. Кроме этого, вы можете использовать интерактивные задания, их сейчас очень много на общеобразовательных порталах, при которых ответы сразу пересылаются преподавателю или становятся видны пользователю;

Написание и защита рефератов: реферат-обзор, реферат-рецензия (реферат в электронном виде размещается на сайте курса, а защита проводится в виде чата или обсуждения в телеконференции);

Анализ рефератов существующих в сети на данную тему, их оценивание (размещается на форуме дистанционного курса), создание рейтинга студенческих работ (голосование на форуме);

Рецензия на сайт по изучаемой теме и ее презентация (по списку рассылки или на форуме);

Обзоры профессиональных телеконференций, анализ обсуждения актуальных проблем (работа размещается в индивидуальном портфеле);

Прослушивание и анализ тематических телепередач или видеороликов в сети, например, задание «Просмотрите передачу «Едим дома» выпуск 20-ый, в процессе просмотра фильма, вам нужно записать рецептуру приготовленных блюд в тетрадь, и найти информацию о новых ингредиентах»;

Сбор мультимедиа-материалов к заданной теме. Данное задание направлено на поиск материалов, то есть текста, иллюстрации, анимации, видео, аудио. Задание предполагает не только сбор информации, но и их систематизация (работа размещается в индивидуальном или групповом портфеле);

«Поиски сокровища». Преподаватель находит (или прячет) где-то в сети интересный документ, который слушатели должны найти с помощью поисковых систем, используя ключевые слова, формулируя другими словами заданную проблему (интересное задание для изучающих иностранные языки). Можно усложнить данное задание тем, что вы дадите дополнительно сделать им найденный материал более интересным, добавив *иллюстрации, мультимедиа-материалы* (графика, схемы, таблицы и т.д.),

Консультация экспертов. Слушатели могут обратиться за разъяснениями к человеку, считающемуся экспертом в данной области (вопросы и полученные ответы размещаются в форуме курса);

Проведение опросов. Выбирается интересующая слушателей тема, например, отношение к выборам, и опрашивается возможно большее количество людей в сети или обычными методами опросов. Результаты анализируются и предоставляются всем желающим, размещаются на сайте курса;

Обсуждение заданной темы или вопроса (в асинхронной телеконференции или форуме). При этом следует учить слушателей аргументированию собственной позиции;

Консультации. Могут проводиться по электронной почте. Иногда можно проводить в виде чата. В этом случае преподаватель назначает регулярное время, когда он будет в сети — например, по средам с 18.00 до 19.00;

Тематический чат. Он может иметь различные сценарии проведения. При подготовке заданий для чата в электронном учебнике укажите название обсуждаемой темы и вопросы для обсуждения;

Присутствие на расстоянии. Видеоконференции могут дать слушателям возможность на различных образовательных мероприятиях (семинарах, конференциях, презентациях);

Виртуальные лабораторные работы. Возможны по математике, физике и другим естественнонаучным дисциплинам. Осуществляются с помощью сотрудников ЦДО;

Создание видеороликов и фотосериалов. Современные цифровые фотоаппараты помогут создать видео или серию изображений на заданную тему. Это может быть заданием для слушателей – создать веб-страницу, фотоальбом с описанием какого-либо процесса. Фотосериал занимает значительно меньше места, чем видеоролик, и очень часто показывает те же операции нагляднее. Можно использовать в ходе обучения и гуманитарным предметам, так как они позволяют показать развитие ситуации.

При разработке курса желательно задаваться вопросом, как организовать на его основе взаимодействия преподавателя и слушателя. Для этого помимо сопровождения лекций *тестами (не более 10 тестов по каждой теме)* для контроля и самоконтроля, необходимо подготовить **практические задания**, которые можно выполнять индивидуально или в группе. Термин «задания» достаточно широк и включает в себя решение задач, выполнение письменных упражнений и т.п.

Приведенный перечень далеко не полон. У каждого преподавателя есть свои любимые приемы работы, которые можно было бы адаптировать к Дистанционной образовательной технологии.

Приложения

Приложение 1

Задание

Тема «.....»

Цель:

Задание 1:

Задание 2:

Задание 3:

Критерии оценивания:

Оценки	Дескрипторы		
	Задание 1: Заполнение таблицы	Задание 2: Составление технологической карты	Задание 3:
5	Таблица заполнена полностью, ошибок нет	Технологическая схема составлена правильно, ошибок нет
4	Таблица заполнена полностью, имеются неточности в определениях	Технологическая схема составлена правильно, имеются незначительные ошибки
3	Таблица заполнена не полностью, имеются неточности	И т.д.
2	Таблица не заполнена